



ZOOM n°8 sous les masques !

*Comment les professionnels vivent la crise sanitaire liée au COVID-19 ?
Quels sont les impacts dans l'organisation de leur travail ?*

Deux fois par semaine, nous vous proposons l'interview de professionnels du CHDB, l'occasion de lever le masque sur la gestion de cette crise à différents postes de l'hôpital !



Pascal RAGUE

Responsable du
service transport

« Nous sommes là pour que l'acheminement du matériel ne pose pas de problèmes pour les services. Nous gérons l'ensemble de la demande pour apporter des solutions et pour que le service puisse s'occuper de nos patients et de nos résidents ».

« Le service transport, depuis le début de l'épidémie, s'intéresse particulièrement à l'évacuation des DASRI, les déchets d'activités de soins à risques infectieux. Nous travaillons de concert avec le prestataire. Celui-ci passe désormais tous les jours, y compris le samedi, alors qu'avant la collecte était le lundi, le mercredi et le vendredi. Les chauffeurs ramassent les DASRI le samedi et le dimanche, deux ou trois fois selon les besoins. Auparavant, nous avions l'équivalent de 4 à 5 bacs à chaque collecte, alors que là, nous avons entre 8 à 10 bacs quotidiennement. Nous nettoyons et désinfectons l'ensemble des bacs, y compris ceux du prestataire, ainsi que les véhicules.

Nous essayons de répondre à chaque demande de la part des services avec rapidité. Nous cherchons et livrons, sur demande, le matériel de protection, masques et sur-blouses.

Nous distribuons aussi régulièrement les dons venant de l'extérieur ».



Pierre GROSSE

Agent du service
transport

Transports sanitaires

« La distanciation sociale entre patient, résident et chauffeur est difficile à respecter. Nous continuons à accompagner et aider les personnes nécessitant d'être déplacées pour des consultations, tout en respectant les règles d'hygiène ».

« Ma manière de travailler a quelque peu changé par rapport à avant.

Avant, je transportais plusieurs patients et résidents en même temps, entre trois et quatre. Avec la crise COVID, je transporte un patient après l'autre, ce qui nécessite plus de temps sur la journée.

Je suis chargé de rapporter les radios de patients ou résidents du CHDB au service Radiologie de l'Hôpital de Haguenau. Normalement, je suis prioritaire pour les remettre à la secrétaire, mais avec la crise, on attend beaucoup plus longtemps. J'ai dû attendre plus d'une demi-heure pour remettre les radios.

Pour l'anecdote, il y a quelques semaines j'ai dû chercher une résidente pour l'emmener en consultation classique en ORL. Normalement, je la ramène chez l'ORL, mais là, elle a dû passer une IRM en urgence à l'Hôpital de Haguenau car cette résidente était suspectée COVID. Cela a soulevé un peu d'émotion.

Je me tiens à disposition de M.RAGUE. Je reste toujours disponible s'il m'appelle ».